

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION EXA3D

1. PREAMBULE

La société **3D4Pro**, Société par Actions Simplifiée au capital de 47.210 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 809 552 854, dont le siège social est situé 31 rue de Neuilly à Clichy (92110), propose le service en ligne EXA3D.

EXA3D est un service de modélisation 3D en ligne à la demande, accessible via un site web www.EXA3D.com

Le service permet au Client d'obtenir son Modèle 3D conforme à la demande du Client et au standard qualité d'EXA3D.

Les présentes conditions ne s'appliquent pas aux consommateurs, c'est-à-dire à toute personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Après avoir pris connaissance des qualités fonctionnelles et techniques du service EXA3D et s'être assuré de son adéquation à ses besoins, le Client accepte de conclure les présentes Conditions Générales applicables à toutes Commandes.

2. DEFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes Conditions Générales, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après.

Facture acquittée : désigne le Devis une fois accepté par le Client en vertu duquel 3D4Pro réalise le Modèle du Client conformément aux Conditions Générales. La Facture acquittée est disponible sur le Compte du Client.

Client : désigne l'entité juridique intervenant en qualité de professionnel et pour les besoins de son activité professionnelle dont les coordonnées sont indiquées sur la Facture acquittée. Le Client passe Commande d'un Modèle via EXA3D.

Commande : désigne le contrat qui se forme entre

le Client et 3D4Pro. La Commande vaut engagement du Client de payer le prix et engagement de 3D4Pro de réaliser le Modèle dans les délais indiqués.

Compte : désigne le compte gratuit du Client sur lequel figure un certain nombre d'informations administratives indispensables pour la facturation.

Le Client peut retrouver l'historique de ses Commandes sur son Compte.

Conditions Générales ou CGVU : désignent les présentes conditions générales applicables au service EXA3D.

Contrat : désigne ensemble la Facture acquittée, les Conditions Générales et éventuels avenants.

Devis : désigne la proposition financière établie par 3D4Pro à partir des informations du Projet fournies par le Client.

Données personnelles : désigne les informations de toute nature, propres au Client et permettant de l'identifier.

Durée : désigne la durée d'exécution indiquée au Devis et acceptée par le Client lors de la Commande. Le Modèle est disponible sur le Compte du Client, à la date indiquée à la Commande.

Identifiants : désigne tant l'identifiant propre du Client ("login") que le mot de passe de connexion ("password").

Modèle 3D : livrable format STEP, STL réalisé par EXA3D à partir des indications du Projet du Client et mis à disposition du Client par 3D4Pro. Le Modèle est la propriété du Client après complet paiement du prix.

Partie(s) : ensemble ou séparément le Client et 3D4Pro.

Plateforme : désigne le système informatique et les serveurs de 3D4Pro, permettant de mettre à disposition du Client le service EXA3D.

Projet : désigne la description fournie par le Client afin d'établir le Devis.

Recette : désigne la période de vérification de conformité du Modèle par le Client par rapport à la Commande ; période débutant de la mise en visualisation du Modèle sur le Compte du Client et s'achevant avec son Téléchargement par le Client.

Téléchargement : désigne l'action d'enregistrer le

Modèle 3D à l'initiative du Client et qui marque l'acceptation définitive et sans réserve du Modèle 3D.

3. DOCUMENTS

Le Contrat constitue l'intégralité des engagements existant entre les Parties. Il remplace et annule tout engagement oral ou écrit antérieur relatif à l'objet du Contrat ou au Projet.

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité décroissant (I) la Facture acquittée, (II) les Conditions Générales. En cas de contradiction, le document de rang supérieur prévaut pour l'obligation en cause.

4. OBJET

Les présentes CGVU définissent les termes et conditions selon lesquels :

- 3D4Pro fournit le service EXA3D au Client.
- Le Client passe Commande auprès de 3D4Pro et utilise EXA3D.

Elles constituent un contrat entre 3D4Pro et le Client et prévalent sur tout autre contrat ayant pour objet l'utilisation de EXA3D.

3D4Pro se réserve le droit de modifier les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente à tout moment afin qu'elles s'appliquent aux commandes à venir. Les CGVU acceptées au moment d'une Commande ne peuvent être modifiées en cours de Contrat, sauf accord express entre les Parties.

5. DESCRIPTION DU SERVICE EXA3D

Le service EXA3D est un service en ligne et à la demande de modélisation en trois dimensions à partir d'un Projet décrit par le Client. Il permet au Client d'obtenir un modèle 3D.

6. EFFET – DUREE

Le Contrat entre en vigueur à compter du paiement du prix indiqué à la Commande pour la durée indiquée sur la Commande. Le Contrat prend fin au terme de la Recette avec le Téléchargement par le Client du Modèle 3D.

Le Contrat n'est pas reconductible.

En réglant le prix, le Contrat (la Commande) se forme.

Le Contrat, conclu pour une durée déterminée ne

peut être ni annulé, ni résilié. Le Client qui n'est pas un consommateur au sens du droit de la consommation ne bénéficie d'aucun délai de rétractation. Aucun remboursement ne pourra intervenir.

7. UTILISATION DE EXA3D

7.1 Ouverture du Compte - Identifiants

Lors de la première connexion à EXA3D, le Client doit créer un Compte en renseignant son nom, prénom, la raison sociale et le numéro de SIREN de la structure (société, indépendant etc.) email, numéro de téléphone et, adresse. Le Client doit veiller à maintenir à jour ces informations. Il peut les modifier à tout moment en accédant à son Compte. 3D4Pro ne saurait être responsable en cas de données non valides.

Le Compte est validé définitivement à réception d'un message de confirmation par le Client.

Le Client s'assure de la confidentialité des Identifiants. Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels, sous la seule responsabilité du Client. Les Identifiants ne peuvent en aucun cas être cédés à des tiers ou portés à leur connaissance. Les Identifiants sont destinés à réserver l'accès au service EXA3D au Client, à protéger l'intégrité la disponibilité et la confidentialité des Données et la disponibilité du service. Toute connexion/opération effectuée via les Identifiants du Client est réputée effectuée par lui. 3D4Pro dégage toute responsabilité en cas d'utilisation du service 3D4Pro par un tiers au moyen des Identifiants personnels du Client.

3D4Pro se réserve le droit, en cours d'exécution du Contrat, de changer les Identifiants pour des raisons techniques ou de sécurité.

En cas de perte, de vol, de détournement ou de toute utilisation non autorisée des Identifiants, le Client s'engage à avertir 3D4Pro sans délai, par téléphone confirmé par un courriel ou par une télécopie faisant l'objet d'un accusé de réception de la part de 3D4Pro, afin qu'il soit procédé au changement immédiat du mot de passe ou à toute autre mesure rendue nécessaire. En cas de perte, de vol, de détournement ou de toute utilisation non autorisée du mot de passe, le Client peut lancer la

procédure de réinitialisation du mot de passe.

7.2 Prérequis

Prérequis d'accès au service. L'utilisation d'EXA3D ne requiert aucune installation. Il suffit d'avoir une connexion internet et accès à un navigateur dans une version récente. Le Client est responsable de la mise à jour de son navigateur.

Prérequis Projet. La modélisation n'est possible qu'à partir des informations Projet fournies par le Client. La communication d'informations par le Client est indispensable, sans celles-ci le Devis ne pourra être établi. 3D4Pro est seul à pouvoir apprécier si les informations fournies sont suffisantes. Des informations complémentaires pourront être demandées afin de permettre l'établissement du Devis.

7.3 Modalités et conditions d'utilisation

Le Client s'engage à se conformer aux Conditions d'Utilisation du service EXA3D. 3D4Pro ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation non conforme de la part du Client.

Afin d'obtenir un Devis, le Client doit :

- créer ou se connecter à son Compte via l'interface client d'EXA3D ;
- créer un Projet : renseigner la description du Projet (ensemble de spécifications et de documentations photos, textes, plans, croquis etc.)
- transmettre le Projet à 3D4Pro via son Compte.

Le Client reçoit un accusé de réception sur son Compte à réception du Projet par 3D4Pro.

3D4Pro reçoit le Projet et s'engage à y répondre dans un délai raisonnable sauf cas de force majeure.

A réception du Devis et afin d'obtenir son Modèle, le Client doit :

- accepter le Devis ;
- régler le prix en ligne dans les conditions décrites Articles Conditions de paiement.

Le Client est libre de refuser un Devis. Il lui suffit de ne pas passer Commande et de ne pas régler le prix.

Le Client est averti qu'en réglant le prix, il accepte le

Devis et passe Commande.

Le Client est averti de la Mise à disposition du Modèle sur son Compte par email. Il peut visualiser le Modèle pour en vérifier la conformité.

Le Client peut demander des modifications à 3D4Pro via son Compte, dans la limite des conditions de la Commande. Des discussions s'engagent alors entre les Parties afin de parvenir à un Modèle téléchargeable.

Puis, le Client télécharge le Modèle 3D qui sera ainsi considéré comme recetté et conforme à la Commande.

7.4 Licence d'utilisation

3D4Pro concède au Client un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non transmissible et non cessible du service EXA3D (ci-après « la Licence »).

Le Client ne peut utiliser EXA3D que conformément à sa destination. En particulier, la Licence relative à EXA3D n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre au Client, l'utilisation de EXA3D, à l'exclusion de toute autre finalité. Le droit d'utilisation s'entend du droit de représenter et de mettre en œuvre EXA3D conformément à sa destination, via une connexion à un réseau de communications. En conséquence, toute autre utilisation de EXA3D est interdite. A ce titre, le Client s'interdit de procéder à toute diffusion, distribution, mise à disposition directe ou indirecte de EXA3D au bénéfice d'un tiers ou du public, à titre gratuit ou onéreux. En outre, le Client s'interdit de procéder à toute reproduction provisoire ou permanente de EXA3D par quelque moyen que ce soit, ainsi que toute traduction, adaptation, arrangement, décompilation ou modification de EXA3D, notamment en vue de la création d'une solution similaire.

8. ENGAGEMENTS DE 3D4PRO

Le Client obtient un Modèle 3D, dans les délais indiqués à la Commande ; Modèle qu'il est libre de télécharger et d'imprimer.

Le Client bénéficie d'un Compte personnel lui permettant de retrouver l'historique de ses

Commandes et l'ensemble de ses Modèles.

Le Client peut partager son Modèle avec les personnes de son choix en leur adressant un url qui leur permettra d'accéder au Modèle.

9. HEBERGEMENT

3D4Pro assure l'hébergement et la sécurité de toutes informations y compris les Modèles stockées sur ses serveurs.

3D4Pro a recours au service d'hébergement situé 67 Boulevard du Général Leclerc, 92110 Clichy (société Amazon Europe).

S'agissant des données personnelles, se reporter à l'Article Protection des Données.

10. MAINTENANCE DE EXA3D

3D4Pro fera évoluer le service EXA3D et la Plateforme au regard des meilleurs standards techniques du marché.

En outre, le Client est informé de la nécessité pour 3D4Pro d'interruption d'accès aux fins de maintenance du service EXA3D et de l'infrastructure technique. 3D4Pro s'efforcera de minimiser les plages horaires consacrées à cette maintenance, mais 3D4Pro ne pourra être tenue responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur l'effectivité du service EXA3D ou les activités du Client.

En conséquence de ce qui précède, 3D4Pro ne fournit aucune garantie de continuité ou de disponibilité du service.

11. PROPRIETE DES PARTIES

3D4Pro conserve la propriété exclusive des moyens, outils, inventions, méthodes ou savoir-faire préexistants, nés ou mis au point à l'occasion de l'exécution du Contrat, qu'ils fassent ou non l'objet d'une protection spécifique (droit d'auteur, brevet, marque, etc.).

Inversement, tout élément quel qu'il soit, et notamment tout élément protégé par un droit de propriété intellectuelle, remis par le Client à 3D4Pro dans le cadre du service EXA3D, demeurent la propriété du Client. Dans le cadre du Contrat, le Client concède à 3D4Pro, un droit d'utilisation, de reproduction, et de modification de ces éléments,

aux seules fins d'exécution de la Commande puis d'améliorer son savoir-faire (Article Confidentialité).

Le Client garantit 3D4Pro que les informations du Projet ne portent pas atteinte aux droits d'un tiers (droits de propriété intellectuelle, confidentialité, savoir-faire etc.).

Le Modèle devient la propriété du Client au complet paiement du prix et autres frais éventuels.

12. PROTECTION DES DONNEES

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les Parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de Données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

Toute information transmise à l'occasion de la négociation ou de la mise en œuvre du Contrat qui contiendrait, à quelque titre que ce soit, des éléments reconnus par la loi ou la jurisprudence comme liés à la vie privée ou ayant un caractère personnel ou des données permettant d'identifier des individus (« Données Personnelles ») ne pourra être utilisée qu'aux seules fins explicitement prévues lors de leur communication.

3D4Pro s'engage, outre ses obligations de confidentialité prévues au Contrat à :

(i) n'utiliser les Données Personnelles exclusivement aux fins d'exécution des Commandes et de gestion administrative,

(ii) prendre les mesures techniques et organisationnelles adéquates, afin de préserver la confidentialité et la sécurité des Données Personnelles,

(iii) retourner ou détruire toutes les Données Personnelles détenues lorsque le Client demande la suppression de son Compte.

3D4Pro collecte et traite des Données dans le cadre de son fonctionnement administratif. Les Données Personnelles traitées sont celles figurant sur le Compte du Client (nom, prénom, numéro de téléphone, email, adresse).

3D4Pro recourt au service Paybox pour le paiement par carte bancaire. 3D4Pro n'a accès à aucune donnée bancaire.

3D4Pro s'engage à :

- traiter les Données uniquement sa gestion administrative (fichier client, facturation),
- garantir la confidentialité des Données à caractère personnel traitées dans le cadre du Contrat,
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données à caractère personnel en vertu du Contrat :

i) s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité,

ii) reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.

3D4Pro fait appel à un sous-traitant pour l'hébergement d'EXA3D dont les coordonnées sont indiquées Article « Hébergement ».

3D4Pro informera préalablement et par écrit le Client de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement de l'hébergeur.

Le Client peut adresser à 3D4Pro ses demandes de droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement par courrier électronique à contact@EXA3D.fr. 3D4Pro répond dans les 15 jours.

Si nécessaire, lorsqu'une faille de sécurité provoque une violation de Données susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique, 3D4Pro notifie aux personnes concernées toute violation de Données à caractère personnel.

13. CONFIDENTIALITE

Afin d'améliorer son savoir-faire et d'affiner le calcul des prix, 3D4Pro conserve à usage strictement interne, anonymement et confidentiellement les informations fournies par le Client dans la description du Projet et les Modèles réalisés ce que le Client accepte.

De manière générale toute information de toute nature, communiquées par oral ou par écrit entre les Parties à l'occasion de l'exécution du Contrat sont strictement confidentiels (ci-après dénommés les « Informations Confidentielles »).

En conséquence, chaque Partie s'engage à :

- respecter le caractère confidentiel des

Informations Confidentielles, et à prendre toutes mesures utiles pour empêcher, sauf autorisation écrite et préalable de l'autre Partie, la divulgation volontaire ou involontaire, directe ou indirecte, à tout tiers quel qu'il soit ;

- n'utiliser ces Informations Confidentielles que pour l'exécution du Contrat et l'amélioration de son service s'agissant de 3D4Pro, comme décrit en début d'Article.

Chaque Partie se porte fort du respect de la présente clause par tout préposé qui pourrait intervenir à quelque titre que ce soit dans le cadre du Contrat.

Toute violation de cet engagement par une Partie, notamment en ce qui concerne les Données Personnelles constituerait un manquement grave à ses obligations, engagerait sa responsabilité et ouvrirait droit à réparation du préjudice ainsi subi par l'autre Partie.

14. CONDITIONS FINANCIERES

Le Client paie à 3D4Pro le prix indiqué au Bon de commande étant entendu qu'en cas de rejet du règlement, le Client régularisera dans les meilleurs délais. Le prix est dû dès l'acceptation du Devis.

Les prix s'entendent hors taxes, s'y ajoutent donc les taxes au taux en vigueur.

Par dérogation à l'article 1223 du Code civil, toute réduction du prix devra faire l'objet d'un commun accord des Parties et ne pourra en aucun cas être décidé de manière unilatérale.

Sauf accord express de 3D4Pro, 3D4Pro percevra les paiements par carte bancaire en ligne.

Tous les paiements devront s'effectuer sans compensation ni retenue.

En cas d'incident de paiement :

- le Client sera considéré en manquement à ses obligations, sans qu'une mise en demeure soit nécessaire ;

- le Client sera tenu de payer les intérêts de retard à cinq fois le taux d'intérêt légal sur les montants restant dus ;

- en sus, le Client sera tenu de payer une indemnité forfaitaire de compensation des frais de recouvrement à hauteur d'un montant forfaitaire de

40 € ;

- dans le cas où les frais de recouvrement réellement engagés par 3D4Pro sont supérieurs au montant forfaitaire, une indemnisation complémentaire sur justificatifs peut être demandée.

- 3D4Pro se réserve le droit de suspendre l'exécution de la Commande jusqu'à ce que toutes les sommes dues (intérêts et frais compris) soient réglées, et

- les frais de suspension et de réactivation seront à la charge du Client.

15. CESSION – SOUS-TRAITANCE

Cession. Le Client accepte d'ores et déjà toute cession, subrogation, substitution ou autre forme de transmission du Contrat (y compris par voie de changement de majorité dans le capital ou les droits de vote, fusion, scission, absorption, cession d'actions, apport en société, etc.) à un tiers.

Son acceptation s'applique que la cession soit partielle ou totale, à titre gratuit ou onéreux.

Sous-traitance. Le Client autorise 3D4Pro à sous-traiter tout ou partie de la Commande. En toute hypothèse, 3D4Pro demeure seul responsable de la parfaite exécution de la Commande.

16. RESPONSABILITE

3D4Pro et le Client assument chacun la responsabilité des conséquences résultant de leurs fautes, erreurs ou omissions, causant un dommage direct à l'autre Partie.

En aucun cas, 3D4Pro ne saurait être tenue responsable des erreurs de saisie lors de la description du Projet par le Client.

En aucun cas, la responsabilité de 3D4Pro ne saurait être engagée en cas de communication d'informations erronées ou frauduleuses par le Client.

3D4Pro n'est pas en mesure de contrôler la titularité des droits du Client.

Le Client tiendra indemne 3D4Pro dans l'hypothèse où elle serait poursuivie du fait des actes frauduleux

ou des erreurs du Client (prise en charge de l'intégralité des frais à engager et/ou engagés).

3D4Pro peut refuser un Projet qu'elle considère contrefaisant, illégal ou contraire à son éthique.

3D4Pro s'engage à apporter toute la compétence et le soin nécessaire à la fourniture du service. 3D4Pro est tenue par une obligation de moyens, ce que le Client reconnaît.

En cas de faute prouvée par le Client, 3D4Pro ne sera tenue que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages directs et prévisibles.

L'indemnisation due par 3D4Pro sera plafonnée au prix de la Commande pour laquelle une contestation est née.

3D4Pro ne pourra voir sa responsabilité engagée si, pour une raison échappant à son contrôle, le service EXA3D est partiellement ou totalement inaccessible, indisponible, interrompu ou de mauvaise qualité, notamment 3D4Pro ne saurait être tenue pour responsable de tout acte ou omission d'un tiers intervenant à quelque titre que ce soit dans la fourniture du service (tel que par exemple, sans que cette liste soit limitative, opérateur Internet).

Il n'existe aucune garantie quant aux connexions à Internet ou aux transmissions depuis Internet ou autres communications similaires.

Les réclamations pour dommages doivent être notifiées à 3D4Pro dans les douze (12) mois suivant la date à laquelle les dommages sont survenus, faute de quoi elles seront réputées abandonnées.

Dans les limites autorisées par la loi, toutes autres garanties ou droits supplétifs qui ne sont pas expressément prévus dans le Contrat, sont exclus du Contrat.

17. FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement quelconque à ses obligations, si un tel manquement résulte notamment, d'un incendie, d'une catastrophe naturelle, d'un état de guerre, d'une interruption totale ou partielle ou d'un blocage des réseaux de

télécommunications ou électrique, d'acte de piratage informatique ou plus généralement tout autre événement de force majeure présentant les caractéristiques définies par la jurisprudence.

La suspension des obligations ou le retard consécutif au cas de force majeure ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

18. DIVERS

Toute modification apportée au Bon de commande sera considérée comme un avenant au Contrat.

Dans l'hypothèse où les stipulations du Contrat seraient considérées nulles, inapplicables ou inopposables par toute juridiction compétente, les autres stipulations des présentes resteront valables, applicables et opposables. Les Parties conviennent néanmoins que dans une telle hypothèse, elles négocieront de bonne foi et pendant un délai raisonnable des stipulations de remplacement qui seront (i) valables, applicables et opposables et (ii) conformes à l'intention initiale des Parties.

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées aux présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

TOUT LITIGE RELATIF A L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT SERA SOUMIS A LA LOI FRANÇAISE, A L'EXCLUSION DE TOUTE AUTRE LEGISLATION ET SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DE NANTERRE.